

**SR. D. ALFONSO GONZÁLEZ HERMOSO DE MENDOZA**  
SECRETARIO GENERAL TÉCNICO  
Consejería de Educación e Innovación  
C/ Alcalá, 30-32  
28014 Madrid

**ASUNTO: PROBLEMAS CON LA GESTIÓN DEL INICIO DE CURSO A TRAVÉS DE  
“RAÍCES”**

**DOÑA ISABEL GALVÍN ARRIBAS**, con [REDACTED], en calidad de Secretaria General de la FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS de Madrid, con CIF G [REDACTED], y en la representación que ostento conforme tengo debidamente acreditado ante esta consejería, con domicilio a efectos de notificaciones en la Federación de Enseñanza de CCOO C/Lope de Vega 38, 4ª planta. 28014. Madrid,

**EXPONE**

**PRIMERO.-** Tenemos conocimiento, a través de nuestra acción sindical, de una serie de incidencias graves en el sistema informático de gestión de centros docentes RAICES.

**SEGUNDO.-** En concreto, señalamos las siguientes:

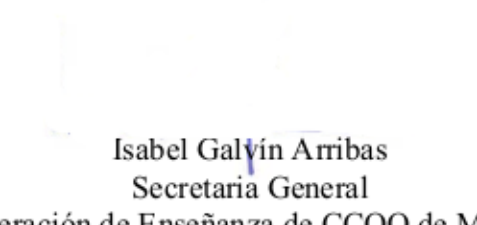
1. No se generan **listados del alumnado** con los servicios correspondientes, como el de comedor.
2. Tampoco discriminan los listados al alumnado según las opciones elegidas: religión y alternativa, etc.
3. No figura como tal el alumnado con necesidades educativas especiales (acnee).
4. No se genera ningún **documento equivalente al DOC** (Documento de Organización de Centros), por lo que no se sabe cómo va a ser posible materializar documentalmente y firmar los horarios y aprobarlos, tanto provisionalmente por el director o directora como por el o la Directora del Área Territorial, lo cual es preceptivo.
5. En los **documentos académicos oficiales**, como las certificaciones para traslado que son tan necesarias al inicio del curso, el sistema no permite consignar a otra persona que la que figure para firmar el documento; por ejemplo, en caso de ausencia del secretario o secretaria del centro.

**TERCERO.-** Por otra parte, tanto el profesorado en general como los equipos directivos se quejan de falta de formación específica suficiente.

Por lo anterior, **SOLICITA:**

- **Se subsanen los problemas técnicos descritos.**
- Se amplíe la oferta de formación específica a los equipos directivos y al resto de los claustros.
- Que dicha formación se realice dentro del horario de trabajo de los y las docentes y con una asignación de créditos de formación.

En Madrid, a 13 de septiembre de 2018



Isabel Galvín Arribas  
Secretaria General  
Federación de Enseñanza de CCOO de Madrid



**ASUNTO: PROBLEMAS CON LA GESTIÓN DEL INICIO DE CURSO A TRAVÉS DE ?RAÍC**

**1.- Datos del interesado:**

NIF/NIE	G78092525	Apellido 1				Apellido 2			
Nombre					Razón social	FEDERACION DE ENSEÑANZA CCOO MADRID			
Dirección	Tipo vía	Calle	Nombre vía			LOPE DE VEGA	Nº	38	
Piso	Puerta	CP	28014	Localidad	MADRID	Provincia	Madrid		
Fax	915365105		Teléfono Fijo	915368791		Teléfono Móvil			
Correo electrónico	cbarredo-frem@usmr.ccoo.es								

**2.- Datos de el/la representante:**

NIF/NIE	50038253M	Apellido 1	GALVIN			Apellido 2	ARRIBAS		
Nombre	ISABEL				Razón social	FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA CCOO MADRID			
Fax	915365105		Teléfono Fijo	915368791		Teléfono Móvil	6469457047		
Correo electrónico	isabelgalvin@usmr.ccoo.es								

**3.- Medio de notificación:**

<input checked="" type="radio"/>	Deseo ser notificado/a de forma telemática (sólo para usuarios dados de alta en el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid)								
<input type="radio"/>	Deseo ser notificado/a por correo certificado								
	Tipo de vía	Nombre vía						Nº	
	Piso	Puerta	CP	Localidad	Provincia				

**4.- Documentación que adjunta:**

ESCRITO PROBLEMAS CON LA GESTIÓN DEL INICIO DE CURSO A TRAVÉS DE ?RAÍCES?									

**5.- Expone:**

SE ADJUNTA ESCRITO									



## Comunidad de Madrid

### 6.- Solicita:

SE ADJUNTA ESCRITO



En... MADRID....., a 10.....de septiembre..... de 2018.....

#### FIRMA

Huella digital de GALVIN ARRIBAS MARIA ISABEL - 50038253M - NIF  
50038253M // Nombre de reconocimientoDN: GALVIN ARRIBAS MARIA ISABEL -  
50038253M // Fecha: 14.09.2018 10:13:12

Los datos personales recogidos en este formulario serán tratados de conformidad con el nuevo Reglamento Europeo UE 2016/679 de Protección de Datos. La información relativa a los destinatarios de los datos, la finalidad y las medidas de seguridad, así como cualquier información adicional relativa a la protección de sus datos personales podrá consultarla en el siguiente enlace [www.madrid.org/proteccionDeDatos](http://www.madrid.org/proteccionDeDatos) . Ante el responsable del tratamiento podrá ejercer, entre otros, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y limitación de tratamiento.

<b>DESTINATARIO</b>	SR. D. ALFONSO GONZÁLEZ HERMOSO DE MENDOZA
<b>REGISTRO</b>	Registro de la Consejería de Educación e Investigación Gran Vía 20